

FAC SIMILE CONTRATTO PER SERVIZIO CALL CENTER OUTBOUND

Luogo : _____ Data : _____

Dati del Committente :

Ragione Sociale : _____

Codice Fiscale/P.IVA : _____

Sede Legale : _____

Dati del Fornitore :

Ragione Sociale : _____

Codice Fiscale/P.IVA : _____

Sede Legale : _____

Oggetto del Contratto :

Servizio di Call Center Outbound per attività di telemarketing e customer care.

Articolo 1 – Oggetto del Contratto

Il Fornitore si impegna a fornire servizi di Call Center Outbound, consistenti in attività di contatto telefonico verso clienti e potenziali clienti, secondo le modalità e le specifiche concordate.

Articolo 2 – Durata

Il presente contratto ha durata di _____, con decorrenza dalla data di sottoscrizione e si intende rinnovato tacitamente salvo disdetta comunicata per iscritto almeno 30 giorni prima della scadenza.

Articolo 3 – Corrispettivi e Modalità di Pagamento

Il Committente corrisponderà al Fornitore un compenso pattuito di € _____ (_____) oltre IVA, secondo le modalità di pagamento concordate nel presente contratto.

Articolo 4 – Obblighi del Fornitore

Il Fornitore dovrà garantire la qualità del servizio, la formazione degli operatori, la riservatezza dei dati trattati e il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e protezione dei dati personali.

Articolo 5 – Obblighi del Committente

Il Committente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del servizio e a garantire la tempestività dei pagamenti secondo quanto concordato.

Articolo 6 – Proprietà dei Dati

I dati acquisiti durante lo svolgimento del servizio resteranno di proprietà del Committente. Il Fornitore si impegna a non utilizzarli per scopi differenti da quelli concordati.

Articolo 7 – Riservatezza

Le parti si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni acquisite in relazione al presente contratto, anche dopo la sua cessazione.

Articolo 8 – Responsabilità

Il Fornitore sarà responsabile esclusivamente per danni derivanti da dolo o colpa grave nell'esecuzione del servizio. Il Committente esonera il Fornitore da ogni altra responsabilità.

Articolo 9 – Risoluzione

Il contratto può essere risolto da ciascuna parte con preavviso scritto di almeno 30 giorni, salvo casi di inadempienza grave che giustificano la risoluzione immediata.

Articolo 10 – Foro Competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di _____.

FIRMA DEL COMMITTENTE

FIRMA DEL FORNITORE

Firma: _____

Firma: _____

Fonte originale di questo documento:

<https://esperto-contratti.com/fac-simile-contratto-call-center-outbound/>

Questo modello ti è stato utile?

Scopri altri modelli aggiornati su:

<https://esperto-contratti.com>

Vedi più modelli

Questo modello è destinato esclusivamente a un uso personale e non commerciale.
Qualsiasi diffusione o pubblicazione deve citare obbligatoriamente la fonte.

Questo modello è fornito a solo scopo informativo e non costituisce consulenza legale.
Si consiglia di consultare un professionista qualificato per situazioni specifiche.